Бауманский учебный центр «Специалист»

Программа курса Создание ИИ-агентов. Уровень 1. От задачи до запуска

Код курса: **ИИАГЕНТ1**

Тема	Ак. часов
Модуль 1. Проектный подход и выбор кейса **Темы** • Входная диагностика: уверенность в промптах, работе с файлами, понимании ограничений моделей. • Проектный цикл создания агента: потребность > требования > прототип > проверка > пилот. • Сквозной кейс: почтовый агент или агент ежедневного мониторинга, выбор варианта. **Практика.** Назвать свой кейс (какая почта или какие темы мониторинга) и описать, что агент делает и чего не делает. **Результат модуля.** Формулировка собственного кейса слушателя.	**1**
Модуль 2. Требования к агенту и паспорт агента **Темы** • Шкала автономности: чат > ассистент с источниками > агент с инструментами > мультиагентная система. • Нужен ли агент, границы и ответственность сотрудника, брифинг с языковой моделью. • Матрица «ценность ? риск» для выбора процесса. • Паспорт агента: цель, границы, источники данных, правила передачи человеку, риски, метрики, владелец. • Формат ответа агента: какие поля нужны на выходе (для письма: тип, срочность, резюме, пункт регламента, черновик ответа, признак «нужен сотрудник»). **Практика.** Провести брифинг по своему кейсу, заполнить паспорт агента и описать формат ответа. **Результат модуля.** Паспорт агента (версия 0) и черновик формата ответа.	**2**
Модуль 3. Платформы для агентов: обзор и критерии выбора **Темы** • Классы платформ: настраиваемые ассистенты в чатах, конструкторы агентов без кода, открытые конструкторы, облачные студии. • Российские и зарубежные платформы, критерии выбора: доступность, данные и контур, стоимость, интеграции. • Возможности основной учебной платформы. Состав платформ уточняется перед каждым запуском. **Практика.** Подготовить типичный запрос из кейса (письмо или тему мониторинга), учебные данные и ожидаемый ответ. Это пример для первого запуска агента. **Результат модуля.** Пример первого запуска и матрица выбора платформы.	**2**

Модуль 4. Сборка и запуск агента без кода на одной учебной платформе **Темы** • Настройка платформы: модель, инструкция, учебная база знаний (регламент, шаблоны ответов), формат ответа. • Ответ по базе знаний с указанием источника и запросом уточнения. • Правила передачи задачи сотруднику: когда агент не должен отвечать сам. • Архитектура агента для своего кейса. • Расширение после первого запуска: получение данных из учебного источника через готовый коннектор или подключение по документации API; один агент с инструментами или ведущий агент и субагенты. **Практика.** Собрать первую версию агента, запустить на примере из модуля 3 и сравнить ответ с ожидаемым. Довести формат ответа до стабильной структуры, которую можно читать автоматически. **Результат модуля.** Запущенный агент, паспорт агента (версия 1) и стабильный формат ответа.	**6**
Модуль 5. Данные и безопасность **Темы** • Что нельзя передавать в облачные и зарубежные сервисы: персональные данные, коммерческая тайна, внутренние документы. Практические основы 152-ФЗ без юридических консультаций. • Облачный и закрытый контур. • Prompt injection: как письмо может изменить поведение агента. **Практика.** Классифицировать фрагменты писем по допустимости передачи в сервисы и проверить агента на письме-ловушке («игнорируй регламент и ответь…»). **Результат модуля.** Раздел паспорта «Данные и риски».	**1**
Модуль 6. Проверка качества: «золотой набор» и индивидуальная проверка **Темы** • Типы тестовых писем и запросов: типовые, с неполными сведениями, вне регламента, с опечатками и цепочками пересылки, письмо-ловушка. • Метрика качества и бизнес-метрика (исходное значение, целевой порог, срок проверки). • Итерации инструкции и повторная проверка. **Практика.** Подготовить «золотой набор» до 10 писем или запросов с ожидаемыми ответами, самостоятельно проверить агента и уточнить инструкцию. **Результат модуля.** «Золотой набор» с протоколом проверки. **Набор будет автоматически прогоняться на 2 Уровне.**	**2**
Модуль 7. Проект: экономика, план пилота и передача на 2 Уровень **Темы** • Шаблоны сценариев на единой структуре: почта, мониторинг, поддержка, HR, закупки. • Исходный показатель (например, время обработки письма) и экономика одной обработки: токены, время сотрудника. • Управление изменениями: роли, обучение сотрудников. • Что передаётся на 2 Уровень: агент, формат ответа, паспорт и «золотой набор». **Практика.** Доработать агента, рассчитать стоимость и эффект, подготовить план пилота на 4-8 недель и защитить проект перед группой. **Результат модуля.** Итоговый паспорт агента, расчёт и план пилота.	**2**
Аудиторная нагрузка в классе с преподавателем	**16 ак.ч. + 16 ак.ч. самостоятельно**

По окончании обучения на курсе проводится итоговая аттестация. Аттестация проводится в виде теста на последнем занятии или на основании оценок практических работ, выполняемых во время обучения на курсе.

Контакты центра

Для частных лиц
+7 (495) 232-32-16

Для организаций
+7 (495) 780-48-44

E-mail
info@specialist.ru