Бауманский учебный центр «Специалист»

Программа курса DASA: Практик DevOps по организации работы команды Подготовка к экзамену DASA DevOps Professional. Уровень 2

Код курса: **ДАСАФ2**

Тема	Ак. часов
Модуль 1. Введение • Проблематика создания DevOps команд. Обсуждение • Development+Operations=DevOps – определение DevOps команды • Ключевые характеристики участников команды • Цели команды	**1**
Модуль 2. Создание команды (Teambuilding) • Групповое обсуждение характеристик команды и ее членов • Качества и размер команды в DevOps • Способности, необходимы команде • Ориентация на продукт • Групповое обсуждение: что понимать под самоорганизованной командой • Соотношение самоорганизации и менеджмента • Практика: создание команды • 5 дисфункций, 3 поведенческих аспекта и 10 шагов развития команды • Обратная связь в команде • Практика. Учимся давать обратную связь • Карта компетенций команды. Т-профиль. • Три уровня руководства командой • Масштабирование • Внешние поставщики • Групповое обсуждение: Руководство между различными организациями	**3**
Модуль 3. Лидерство в DevOps команде • Построение культуры в команде • Групповое обсуждение: что такое гибкая среда • Создание гибкой среды • Изменение привычного поведения • Разработка целей • Групповая работа: Сторителлинг. Создать историю о будущем состоянии команды • Быстрые неудачи и улучшения • Практика. Определение цели. • Лидер-слуга – передача контроля команде. • Групповое обсуждение. Поддержка и направление • Вдохновлять и поддерживать команду • Практика: Создайте собственный манифест лидера • Фокус на успехе: ценность для заказчика и успешность команды • Измерение ценности	**3**

Модуль 4. Мужество (Courage) • При чем тут мужество? • Выйти из зоны комфорта • Деловая командная игра • Устойчивость • Практика. Оцените себя по пирамиде Бейтсона. Поведение при появлении неожиданных требований • Взаимоотношения с лидерами и обратная связь • Мужество в команде • Что делать с неудачами? • Смена мышления: Ежедневная и организационная • Деловая игра: «Адвокат дьявола», «Стендап в аду»	**2.5**
Модуль 5. Ценности. Клиентоориентированность • Ценность для заказчика • Различные мнения • Знать своих стейкхолдеров • Категоризация заинтересованных сторон • Практика: создайте карту заинтересованных сторон • Комбинирование бережливого стартапа и DevOps культуры • Бережливые процессы в стартапе. Нет хаосу! • Подходы к созданию продукта/услуги • Карт историй • Практика: создайте карту историй	**2.5**
Модуль 6. Непрерывное совершенствование (Continuous Improvement) • Построение оптимального потока • Многозадачность и поток одиночных задач • Закон Литтла и оптимизация PLT • Практика. Построить поток и оптимизировать показатель PLT • Создание ценности потока задач • Деловая игра: повысить ценность потока • Использование ресурсов • Кайдзен • Деловая игра: Построй башню по кайдзен • Радикальные изменения • Деловая игра: комбинируем кайдзен и радикальные изменения • Инструменты непрерывного совершенствования: события кайдзен, карта потока ценностей, визуальное управление, ретроспективы, стендапы, пять почему	**3**
Модуль 7. Подготовка к экзамену DASA DevOps Professional • Схема сертификаций DASA • Описание пробного экзамена • Сдача пробного экзамена • Анализ результатов • Выводы	**1**
Аудиторная нагрузка в классе с преподавателем	**16 ак.ч. + 16 ак.ч. самостоятельно**

По окончании обучения на курсе проводится итоговая аттестация. Аттестация проводится в виде теста на последнем занятии или на основании оценок практических работ, выполняемых во время обучения на курсе.

Контакты центра

Для частных лиц
+7 (495) 232-32-16

Для организаций
+7 (495) 780-48-44

E-mail
info@specialist.ru