

Бауманский учебный центр «Специалист»

Программа курса Практики ИТИЛ : Release, Control and Validation: Управление изменениями, релизами и тестированием услуг в соответствии с ИТИЛ

Код курса: РЦВ

Тема	Ак. часов
Модуль 1. Управление услугами как практика <ul style="list-style-type: none">• Управление ИТ услугами• Сервисные предложения• Система и цепочка создания ценности• Практики ИТИЛ• Процессный подход и модели зрелости• Инициация улучшений. Реестр улучшений	2
Модуль 2. Управление изменениями (Обеспечение изменений - Change Enablement и Управление организационными изменениями – Organizational change management) <ul style="list-style-type: none">• Цели и задачи практики• Запросы на изменение и предложения по изменениям• Классификация запросов на изменения• Линейные и гибкие подходы к реализации изменений• Согласование запросов. Комитеты по изменениям CAB, ИТЕС• Модели изменений• Планирование изменений• Основные активности, методы, техники и взаимосвязи с другими активностями• Особенности управления организационными изменениями• Рабочие процессы организационных изменений• Факторы успеха и метрики• Уровни зрелости практики и рекомендации по совершенствованию	6
Модуль 3. Управление релизами (Release management) <ul style="list-style-type: none">• Содержание и границы практики• Модели релизов• Ценность для бизнеса• Политики, разработка и планирование процесса• Фазы управления релизами и развертыванием• Модели релизов – модульный, пакетный, в конвейере CI/CD• Рабочий процесс – планирование, сборка релиза• Факторы успеха и метрики• Сложности. Рекомендации по совершенствованию	4
Модуль 4. Тестирование и проверка услуги (Service validation and testing) <ul style="list-style-type: none">• Цель, содержание и охват практики тестирования и проверки услуги• Валидация услуги. Маркет тесты• Стратегия и объекты тестирования• Типы рисков• Модели тестирования – скриптовое и сценарное• Пирамида тестирования для V-модели и DevOps сред• Типы и алгоритм тестирования• Репетиции и пилоты• Факторы успеха и метрики• Сложности, риски и рекомендации	4

Модуль 5. Управление развертыванием (Deployment management) <ul style="list-style-type: none"> • Цели и содержание практики управления развертыванием • Модели развертывания – от линейных до DevOps • Триггеры, входы, выходы и взаимодействие с другими процессами • Подготовка и планирование развертывания • Общая структура развертывания • Ранняя поддержка после развертывания • Факторы успеха и риски 	3
Модуль 6. Управление активами и конфигурациями <ul style="list-style-type: none"> • Цели, задачи и охват практики • Содержание процесса • Ценность для бизнеса • Политики, разработка и планирование процесса • Виды деятельности, методы и техники • Взаимодействие с другими процессами • Управление информацией • Критические факторы успеха и показатели • Сложности и риски • Ежедневные активности в рамках эксплуатационных действий 	3
Модуль 7. Управление Знаниями <ul style="list-style-type: none"> • Цели, задачи и охват практики • Содержание процесса • Ценность для бизнеса • Политики, разработка и планирование процесса • Виды деятельности, методы и техники • SKMS – система управления знаниями • Взаимосвязи между SKMS, CMS, CMDB • Идентификация, захват и фиксация знаний • Передача знаний • DIKWS структура (данные – информация – знание – мудрость структура) • Определение информационной архитектуры • Создание управляющих процедур • Взаимодействие с другими процессами • Критические факторы успеха и показатели • Сложности и риски и совершенствование • Резюме по курсу 	2
Аудиторная нагрузка в классе с преподавателем	24 ак.ч. + 24 ак.ч. самостоятельно

По окончании обучения на курсе проводится итоговая аттестация. Аттестация проводится в виде теста на последнем занятии или на основании оценок практических работ, выполняемых во время обучения на курсе.

Контакты центра

Для частных лиц
+7 (495) 232-32-16

Для организаций
+7 (495) 780-48-44

E-mail
info@specialist.ru