Бауманский учебный центр «Специалист»

Программа курса ITAM: Управление ИТ - активами

Код курса: **УПИТ**

Тема	Ак. часов
Модуль 1. Понятие ИТ-активов. Введение • Основные понятия по управлению ИТ-активами • Типы ИТ-активов • Назначение управления ИТ-активами • Выгоды организации управления ИТ-активами • Уровни зрелости управления ИТ. Обзор Forrester	**1**
Модуль 2. Жизненный цикл ИТ-актива • Модель жизненного цикла ИТ-актива • Типы затрат по ИТ-активам	**2**
Модуль 3. Мировые практики по управлению ИТ-активами • ITIL • COBIT • ISO20000, ISO19770 • IBPL	**1**
Модуль 4. Процессный подход к организации управления ИТ-активами • Обобщение мирового опыта по управлению ИТ-активами • Подход и ракурсы управления ИТ-активами • Процессная модель управления ИТ-активами • Пример ролевой модели управления ИТ-активами	**2**
Модуль 5. Управление закупками и поставщиками • Особенности управления закупками ИТ-активов • Принципы управления поставщиками ИТ-активов	**1**

Модуль 6. Учёт ИТ-активов
• Учёт и контроль ИТ-активов (по типам):
  ◦ Аппаратное обеспечение (АО)
  ◦ Программное обеспечение (ПО)
  ◦ ИТ-системы
	2

Модуль 7. Управление финансами • Построение сервисно-финансовой модели • Расчёт себестоимости ИТ-сервисов • Оценка стоимости эксплуатации • Методика расчёта TCO • Методика расчёта ROI	**3**
Модуль 8. Метрики процессов управления ИТ-активами • Примеры метрик деятельности по управлению ИТ-активами	**2**

Модуль 9. Автоматизация процессов управления ИТ-активами • Инструментарий для автоматизации деятельности по управлению ИТ-активами • Значимость средств автоматизации деятельности по управлению ИТ-активами	**1**
Модуль 10. Факторы успеха организации управления ИТ-активами • Взаимодействие ИТ с другими подразделениями при управлении ИТ-активами • Значимости и необходимость учета вопросов законодательства	**1**
Аудиторная нагрузка в классе с преподавателем	**16 ак.ч. + 16 ак.ч. самостоятельно**

По окончании обучения на курсе проводится итоговая аттестация. Аттестация проводится в виде теста на последнем занятии или на основании оценок практических работ, выполняемых во время обучения на курсе.

Контакты центра

Для частных лиц
+7 (495) 232-32-16

Для организаций
+7 (495) 780-48-44

E-mail
info@specialist.ru