Бауманский учебный центр «Специалист»

Программа курса Проектирование интерфейсов: от исследования до решения

Код курса: **ЮЗАБИЛИТИ**

Тема	Ак. часов
Модуль 1. Знакомство с курсом и с Заказчиком • Общая информация о курсе, технических и программных средствах. • Знакомство с Заказчиком и его проблемами, типичные проблемы в интерфейсе. • Исследование сайта (или приложения) Заказчика, поиск проблем. • **Практическая работа:** сформулировать три первоначальные гипотезы о проблемах.	**2**
Модуль 2. Исследование и понимание пользователей • Методы исследования (обзор). • Персонажи и их создание. • Проведение интервью и анализ результатов. • Карты пользовательского опыта (CJM). • **Практическая работа:** создание персонажей для конкретной задачи, анализ готовых интервью, поиск 3 самых критичных точек боли, которые будете решать в прототипе.	**8**
Модуль 3. Прототипирование решения • Сценарии пользователя. • Знакомство с прототипированием. • Элементы интерфейса. • Средства прототипирования, для чего нужны Figma/Pixso, Miro, Axure. • Использование готовых паттернов при проектировании. • Использование возможностей нейросетей для генерации вариантов решений. • Основные ошибки при проектировании интерфейса. • **Практическая работа:** разработка сценариев пользователя и создание кликабельного прототипа на основе ранее найденных проблем.	**12**
Модуль 4. Тестирование и итерация • Методы тестирования, инструментарий тестировщика. • Примеры проведения тестирования. • Разбор ошибок при тестировании. • Вопросы автоматизации тестирования и использования средств ИИ. • Проведение удаленного немодерируемого тестирования. • Вопросы поиска респондентов для тестирования. • Что делать с результатами тестирования, какие дальнейшие шаги? • **Практическая работа:** самостоятельное тестирование своего прототипа различными способами, создание тест-кейсов, выполнение тестирования на "живых" пользователях, сбор и систематизация информации от них (или анализ предоставленных отчетов тестирования).	**6**

Модуль 5. Оформление кейса и карьера • Как упаковать проделанную работу в кейс для портфолио? • Использование шаблонов для создания собственного портфолио. • Структура убедительного кейса: Формулировка проблем > Исследование и поиск решений > Выбор подходящего решения > Прототипирование > Подведение итогов и дальнейшие шаги. • Примеры "идеального кейса". • Защита проекта перед заказчиком. • **Практическая работа:** создание и оформление своего портфолио, защита своего решения перед заказчиком.	**4**
Аудиторная нагрузка в классе с преподавателем	**32 ак.ч. + 32 ак.ч. самостоятельно**

По окончании обучения на курсе проводится итоговая аттестация. Аттестация проводится в виде теста на последнем занятии или на основании оценок практических работ, выполняемых во время обучения на курсе.

Контакты центра

Для частных лиц
+7 (495) 232-32-16

Для организаций
+7 (495) 780-48-44

E-mail
info@specialist.ru