Бауманский учебный центр «Специалист»

Программа курса Поддержка и устранение неполадок Windows 11/10

Код курса: **M10982A**

Тема	Ак. часов
Модуль 1. Внедрение методологии устранения неполадок Windows 11/10 • Обзор Windows 11: особенности интерфейса, подсистем, безопасности. • Роль специалистов EDST в корпоративной среде. • Процесс диагностики и устранения неполадок. • Инструменты: Troubleshooter, Event Viewer, Windows Terminal, Sysinternals. • **Лабораторная работа:** Использование инструментов диагностики Windows 11/10.	**4**
Модуль 2. Устранение проблем запуска • Windows Recovery Environment (WinRE) в Windows 11/10. • Параметры загрузки, безопасный режим, расширенные параметры. • Устранение неполадок служб и драйверов при запуске. • Восстановление BitLocker-шифрованных дисков. • **Лабораторные работы:** восстановление загрузки, работа с BitLocker.	**3**
Модуль 3. Восстановление данных и ОС • Восстановление системных служб. • Восстановление Windows 11/10: Reset this PC, Cloud reinstall. • Использование точек восстановления. • Windows File Recovery. • **Лабораторная работа:** восстановление ОС с использованием WinRE.	**4**
Модуль 4. Устранение неисправностей оборудования и драйверов • Новая модель драйверов Windows 11/10. • UEFI, Secure Boot, TPM 2.0. • Диагностика драйверов в Device Manager. • Использование Windows Memory Diagnostic. • **Лабораторные работы:** проблемы драйверов и оборудования.	**3**
Модуль 5. Администрирование Windows 11/10 • Современные инструменты администрирования: Settings, Windows Tools. • Использование RDP, Quick Assist. • Windows PowerShell 7+: удалённое управление. • **Лабораторные работы:** удалённая диагностика через RDP и PowerShell.	**3**
Модуль 6. Решение проблем сетевых подключений • Сетевые параметры Windows 11/10. • Диагностика подключения, Netsh, Get-NetAdapter. • Устранение проблем DNS, DHCP, Wi-Fi. • **Лабораторная работа:** устранение сетевых неполадок.	**4**
Модуль 7. Групповая политика и MDM • GPO в Windows 11/10: особенности применения. • Политики безопасности и Modern Management. • Устранение задержек и ошибок применения. • **Лабораторная работа:** диагностика GPO и MDM-политик.	**3**

Модуль 8. Устранение неполадок пользовательских профилей • Local, Roaming, AzureAD, Hybrid профили. • Диагностика проблем входа. • Работа с User Profile Service. • Использование Windows User Profile Cleanup. • **Лабораторные работы:** исправление профилей и входа.	**4**
Модуль 9. Устранение неполадок доступа к ресурсам • NTFS и SMB-разрешения в Windows 11/10. • Принтеры и Universal Print. • OneDrive и синхронизация файлов. • История файлов и восстановление данных. • **Лабораторные работы:** доступ к файлам, принтеры, синхронизация.	**3**
Модуль 10. Удалённые подключения • VPN: WireGuard, OpenVPN, встроенные VPN-клиенты. • Устранение ошибок RDP. • Проблемы Split Tunneling. • **Лабораторная работа:** устранение VPN-неполадок.	**3**
Модуль 11. Устранение неполадок приложений • Приложения Win32, UWP и Windows App SDK. • Совместимость классических приложений. • App Execution Aliases. • **Лабораторная работа:** устранение ошибок приложений.	**3**
Модуль 12. Поддержка Windows 11/10 • Мониторинг производительности: Task Manager, Resource Monitor. • Управление обновлениями Windows 11/10 и WUFB. • Оптимизация системы. • **Лабораторная работа:** обслуживание и обновление Windows 11/10.	**3**
Аудиторная нагрузка в классе с преподавателем	**40 ак.ч. + 40 ак.ч. самостоятельно**

По окончании обучения на курсе проводится итоговая аттестация. Аттестация проводится в виде теста на последнем занятии или на основании оценок практических работ, выполняемых во время обучения на курсе.

Контакты центра

Для частных лиц
+7 (495) 232-32-16

Для организаций
+7 (495) 780-48-44

E-mail
info@specialist.ru